

Cisco BroadWorks, מדריך כלי הגירה עבור BroadWorks i-BroadCloud Webex עבור Wholesale של RTM לפתרונות

גרסה: 2.0

| | |
|---|----|
| סקירה | 3 |
| השפעת הגירה | 3 |
| מנהלים | 3 |
| משתמשים | 3 |
| ארכיטקטורת כלי הגירה | 3 |
| דרישות | 4 |
| תוכנית הגירה | 5 |
| תכונות שהועברו אוטומטית לשיחות סיטונאיות | 6 |
| מכשירים נתמכים | 7 |
| מכשירים לא נתמכים | 9 |
| מבחר חבילות שיחות סיטונאיות | 9 |
| Webex Calling לסביבת עבודה של BroadCloud או Cisco BroadWorks הפיכת חשבון משתמש של | 10 |
| כלי מחולל אסימונים | 11 |
| דרישות מקדימות | 11 |
| הוראות להפעלה | 11 |
| Windows | 12 |
| macOS | 12 |
| Cisco BroadWorks משימות הגדרת | 13 |
| OCI-P אפשר קישוריות | 13 |
| ודא ששרת לקוח פתוח פרוס ופעיל | 15 |
| אפשר הפעלת מספרים | 16 |
| כלי חילוץ | 16 |
| BroadCloud כלי לחלץ עבור | 16 |
| BroadWorks עבור Webex i-Cisco BroadWorks כלי חלץ עבור | 17 |
| דרישות מקדימות | 17 |
| הוראות להפעלה | 18 |
| יומני מסוף | 18 |
| תפוקה | 18 |

| | |
|--|----|
| כלי טרנספורמציה | 20 |
| דרישות מקדימות | 20 |
| customers.csv מילוי הקלט/ | 20 |
| הוראות להפעלה | 21 |
| Windows | 21 |
| MacOS | 21 |
| בדיקה מוקדמת של לקוח/משתמש | 22 |
| יומני מסוף | 22 |
| דוח חריג | 22 |
| תפוקה | 23 |
| כלי אספקה | 29 |
| דרישות מקדימות | 29 |
| הוראות להפעלה | 30 |
| Windows | 30 |
| MacOS | 30 |
| יומני מסוף | 30 |
| תפוקה | 31 |
| כלי העברת התקן | 32 |
| BroadCloud כלי העברת התקן עבור | 32 |
| BroadWorks עבור BroadWorks i-Webex Cisco BroadWorks כלי העברת מכשיר עבור | 33 |
| SCP i-SSH | 34 |
| דרישות מקדימות | 34 |
| טלפונים של פוליקום | 34 |
| הוראות להפעלה | 36 |
| יומני מסוף | 37 |
| פלט כלי להעברת מכשיר | 38 |
| החזר את הגירה | 38 |
| BroadCloud החזרת העברה - חברת | 39 |
| BroadWorks עבור BroadWorks i-Webex Cisco BroadWorks – חזר על ההגירה | 39 |
| Revert במצב Device Move Tool הוראות להפעלת | 39 |
| החזר פרופילים | 39 |
| החזר מספרים | 39 |
| יומני מסוף | 40 |
| החזר פרופילים | 40 |
| החזר מספרים | 40 |

| | |
|---------------|----|
| נספח..... | 40 |
| אזור זמן..... | 41 |

סקירה

m-Cisco BroadWorks-מטרת מסמך זה היא לספק הוראות מפורטות לגבי השימוש בכלים המשמשים להגירה מ-Webex Calling-לסיטונאות ו BroadCloud ו BroadWorks עבור Webex לפתרון ו BroadCloud ו Webex4BroadWorks ו Cisco BroadWorks, המסייעים בהגירה קיימים של לקוחות Wholesale Route-to-Market.

השפעת הגירה

ההשפעות שלאחר ההגירה הן כדלקמן:

מנהלים

לאחר ההעברה, מנהלי מערכת חייבים:

- CommPilot-כדי להגדיר תכונות ולא ב Control Hub ו Partner Hub-התחל להשתמש ב
- הגדר מחדש את כל התכונות שאינן חלק מההגירה.

הערה: עליך לבצע הגירה ידנית של התכונות שלא עברו הגירה אוטומטית לאחר שכלי ההגירה יושלמו.

משתמשים

Webex התכונות הנתמכות צריכות לעבוד לאחר ההגירה כפי שעבדו לפני ההגירה. יש להגדיר מחדש תכונות לאחר ההגירה: Webex-שאינן נתמכות על-ידי ההגירה ב Calling

- המשתמשים יאבדו את היסטוריית השיחות שלהם ואת היסטוריית ההודעות שלהם.
- המשתמשים יאבדו את כל ההגדרות וההתאמות האישיות של קו המפתחות האישיים ועליהם לקבוע את התצורה מחדש של ההגדרות האלה לאחר ההגירה. דוגמאות כוללות מספרי חיוג מהיר.
- על המשתמשים לאפס את קודי הגישה והסיסמאות שלהם בכניסה הראשונה.
- Webex נדרשים בכניסה הראשונה כדי לשדרג לאפליקציית UC-One משתמשים המשתמשים בלקוח

ארכיטקטורת כלי הגירה

ארכיטקטורת כלי ההגירה מורכבת מארבעה כלים שונים:

1. כלי חילוץ

a. Cisco-מחלץ ארגונים, קבוצות, מספרים, משתמשים, שירותים, טלפונים ולקוחות רבים מ חייבים להגיש בקשת תמצית בפורטל ספק השירות. BroadCloud שותפי BroadWorks.

2. כלי טרנספורמציה

a. שניתן לערוך אותו. JSON הופך את המידע המופץ על ידי כלי התמצית לקובץ

3. כלי אספקה

a. כדי להקצות לקוחות, מיקומים, מספרים, JSON מ-Transform Tool משתמש בקובץ הפלט של

[Webex ציבוריים של API](#) משתמשים, שירותים וטלפונים באמצעות ממשקי

4. כלי העברת התקן

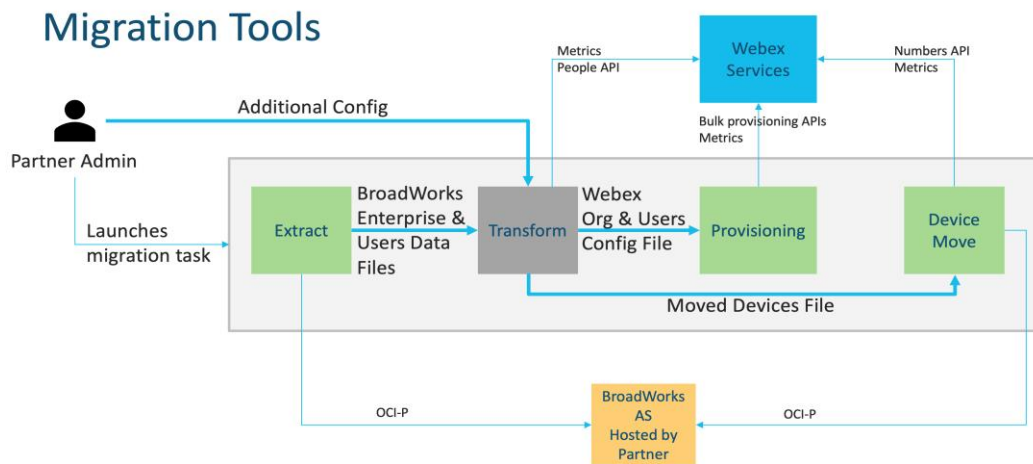
a. את כלי ההמרה כדי לבנות מחדש את הפרופילים ולאתחל JSON משתמש בקובץ הפלט של כלי

Cisco BroadWorks-הסיטונאי ולהשבת מספרי טלפון ב RTM טלפונים, להפעיל מספרים בפתרון

b. Cisco BroadWorks-כלי זה תומך בהחזרת פרופילי טלפון ולקוח רך והפעלת מספר בחזרה ב

c. חייבים להגיש בקשת הגירה בפורטל ספק השירות. BroadCloud שותפי

API ממשקי, Cisco BroadWorks האיור הבא מייצג את אופן הפעולה של ארבעת הכלים באמצעות תקשורת עם לניתוח נתונים עתידיים לאחר שמנהל המערכת משיק את משימות WebEX ציבוריים והעלאת מדדים לשירותי ההגירה.



כלי 1 הגירה של איור

דרישות

לפני הפעלת כלי הגירה, השותף חייב לעמוד בדרישות הבאות:

1. במהלך שלב המכירה. Wholesale RTM השותף וחשבון המנהל של השותף חייבים להיות משולבים בפתרון להפעלת כלי החילוץ. Wholesale RTM המוקדמת, שותפים אינם נדרשים להצטרף לפתרון
2. השותף חייב לעבור על רשימת הבדיקה שלפני ההגירה כדי לוודא שכל הדרישות מתקיימות.
3. נדרשים להפעלת כלי התמצית והעברת המכשיר. Cisco BroadWorks פרטי הכניסה של מנהל המערכת של BroadCloud. זה לא ישים עבור שותפי

4. במהלך Cisco BroadWorks יש להפעיל את הכלים להעברת התמצית והמכשיר משרת היישום המשני של יפעילו את כלי העברת המכשיר מפורטל ספק BroadCloud חלון תחזוקה כדי למזער את הסיכון. שותפי השירות.
5. <https://help.webex.com/en-us/article/qkwt4j/Supported-devices-for-Webex-Calling> - הנתמכים Webex Calling סקור את רשימת מכשירי
6. <https://help.webex.com/en-us/article/qkwt4j/Supported-devices-for-Webex-Calling> - שאינם נתמכים Webex Calling סקור את הרשימה של מכשירי מכשירי
7. לקבל את גרסת הקושחה הנתמכת עבור טלפונים Cisco-על השותפים לבקש מצוות החשבונות שלהם ב ומכשירים.
8. חייבים לשדרג לגרסאות הבאות: UC-One לקוחות
 - a. חייבים להיות מגרסה 22.9.12 ואילך Desktop Communicator לקוחות
 - b. חייבים להיות גרסה 3.9.14 ואילך. Mobile Connect לקוחות
9. המחשב של מנהל המערכת חייב להיות:
 - עבור כלי ההקצאה. JDK/JRE 1.8 נדרש
 - דורשים פייתון 3.10.5 ומעלה עבור כלי ההמרה. Linux ו-MAC מכשירי
10. ללקוחות מוכרח להיות כתובת חיוב תקפה, ולמשתמשי קצה מוכרחים להיות כתובת דוא"ל עסקית שתצורתה אם הערכים לא מוגדרים, מנהלי מערכת של שותפים חייבים ליצור קשר עם Cisco BroadWorks-נקבעה ב ערכים המופרדים באמצעות) CSV-הלקוחות שלהם כדי להשיג אותם. יש להוסיף פרטים אלה לקובצי ה מסופק עם כלי ההמרה. CSV פסיקים (לפני הפעלת כלי ההמרה. דוגמה לקובץ

תוכנית הגירה

תוכנית ההגירה כוללת 3 שלבים:

1. הכנה
 - קבל עותק של נתוני משתמש עם כלי החילוץ
 - צור אסימון באמצעות כלי מחולל אסימון
 - השתמש בכלי ההמרה כדי לעצב נתוני משתמש
2. הקצאה
 - קבל את נתוני המשתמש העדכניים ביותר עם כלי החילוץ
 - השתמש בכלי ההמרה כדי לעצב נתוני משתמש
 - הקצאת משתמשים באמצעות כלי ההקצאה
3. נדידה
 - בצע הגירה של מכשירים בעזרת כלי העברת המכשיר
 - [הגירה ללא מכשירים] Control Hub הפעלת מספרי טלפון באמצעות

Cisco BroadWorks ל-Wholesale, א-מנהלי המערכת של השותף אין מכשירים להעביר מ אין צורך בהפעלת הכלי להעברת המכשיר. מנהלי שותפים יכולים להשתמש בקישור הציבורי למטה כדי להפעיל את מספרי Control Hub. הטלפון ישירות דרך פורטל

<https://help.webex.com/en-us/article/wkj3f0/Manage-phone-numbers-in-Control-Hub>

היא אופציונלית אם מנהלי המערכת של השותף Cisco BroadWorks-הערה: השבתת מספרי הטלפון ב Control Hub מפעילים את מספרי הטלפון שלו באמצעות

תכונות שהועברו אוטומטית לשיחות סיטונאיות

תכונות משתמש אלה מועברות אוטומטית על ידי כלי ההעברה:

- הגדרות הודעות קוליות וברכות מותאמות אישית (הודעות קוליות הן לא הגירה)
- מספרים חלופיים
- BroadWorks Anywhere
- שדה מנורה עמוס
- (שם ומספר טלפון מותאמים אישית) CallerId
- שיחה ממתונה
- הגדרות העברת שיחות (הפניית שיחות תמיד/עסוק/אין מענה/לא ניתן להשיג)
- קליטת שיחה
- נא לא להפריע
- הגדרות פקס
- משרד מרוחק
- שיתוף מראה שיחה
- צלצול סימולטני אישי (כולל לוח זמנים וקריטריונים סלקטיביים)
- הודעות על שיחות (כולל לוח זמנים וקריטריונים סלקטיביים)
- דחיית שיחות אנונימיות
- דחיית שיחות סלקטיביות
- הפניית שיחות סלקטיביות
- מענה לשיחות מופנות והתפרצות
- פטור התפרצות
- לחיצה לדיבור
- פרטיות

תכונות הקבוצה האלה מועברות אוטומטית על ידי כלי ההעברה:

- דיילת אוטומטית

- רמה אחת בלבד
- ברכות מותאמות אישית
- הגדרות העברת שיחות (תמיד, עסוק, סלקטיבי)
- מספרים חלופיים
- Webex-תפריט חגים אינו זמין ב
- דחיית שיחות סלקטיבית
- BroadCloud ותור שיחות של Cisco BroadWorks תקן
 - תצורה בסיסית
 - ברכות מותאמות אישית
 - סוכנים ומפקחים
 - הגדרות העברת שיחות (תמיד, עסוק, סלקטיבי)
 - מספרים חלופיים
 - מוזיקה בהמתנה
- חניית שיחות
- מענה לשיחות
- קבוצת גישוש
- הגדרות העברת שיחות (תמיד, עסוק, סלקטיבי, לא נגיש)
- מספרים חלופיים
- קוד מיקום (אחד לכל מקום או קבוצה)
- קבוצת זימון
- לוחות זמנים (ברמת הקבוצה בלבד, לוחות זמנים של ארגונים אינם מועברים)
- פורטל קולי
- קו וירטואלי
- מוזיקה בהמתנה

מכשירים נתמכים

על ידי כלי ההקצאה. הטלפונים המסומנים Webex Calling-טלפונים נתמכים ייוצרו באופן אוטומטי למשתמשים ב Webex ל-BroadCloud או Cisco BroadWorks-כן" בעמודה "נתמך בכלי העברת מכשיר" יועברו אוטומטית גם מ" כאשר כלי העברת המכשיר מופעל. טלפונים המסומנים ב-"לא" בעמודה זו זקוקים להתערבות ידנית כדי Calling או בטלפון עצמו. Cisco BroadWorks בתבנית המכשיר DMS של URL-לשנות את כתובת ה

העמודה האחרונה מספקת מיפוי של דגמי טלפון לעמודה "סוג מכשיר" של הקובץ (newphones.csv ראה כלי המרה למידע נוסף על) transform-tool/input/newphones.csv.

| דגם הטלפון: | נתמך ב כלי העברת התקן | הקלד מכשיר newphones.csv |
|---------------------------|-----------------------|--------------------------|
| Cisco MPP 6821 | כן | DMS Cisco 6821 |
| Cisco MPP 6841 | כן | DMS Cisco 6841 |
| Cisco MPP 6851 | כן | DMS Cisco 6851 |
| Cisco MPP 6861 | כן | DMS Cisco 6861 |
| Cisco MPP 6871 | כן | DMS Cisco 6871 |
| Cisco MPP 7811 | כן | DMS Cisco 7811 |
| Cisco MPP 7821 | כן | DMS Cisco 7821 |
| Cisco MPP 7832 | כן | DMS Cisco 7832 |
| Cisco MPP 7841 | כן | DMS Cisco 7841 |
| Cisco MPP 7861 | כן | DMS Cisco 7861 |
| Cisco MPP 8811 | כן | DMS Cisco 8811 |
| Cisco MPP 8832 | כן | DMS Cisco 8832 |
| Cisco MPP 8841 | כן | DMS Cisco 8841 |
| Cisco MPP 8845 | כן | DMS Cisco 8845 |
| Cisco MPP 8851 | כן | DMS Cisco 8851 |
| Cisco MPP 8861 | כן | DMS Cisco 8861 |
| Cisco MPP 8865 | כן | DMS Cisco 8865 |
| Cisco MPP 8875 | כן | DMS Cisco 8875 |
| Cisco ATA <UNK> 1 | כן | DMS Cisco 191 |
| Cisco ATA <UNK> | כן | DMS Cisco 192 |
| VVX <UNK> פוליקום | כן | DMS VVX <UNK> פוליקום |
| VVX150 פוליקום | כן | DMS VVX150 פוליקום |
| VVX201 פוליקום | כן | DMS VVX201 פוליקום |
| VVX <UNK> פוליקום | כן | DMS VVX <UNK> פוליקום |
| VVX301 פוליקום | כן | DMS VVX301 פוליקום |
| VVX311 פוליקום | כן | DMS VVX311 פוליקום |
| VVX <UNK> פוליקום | כן | DMS VVX <UNK> פוליקום |
| VVX401 פוליקום | כן | DMS VVX401 פוליקום |
| VVX411 פוליקום | כן | DMS VVX411 פוליקום |
| VVX <UNK> פוליקום | כן | DMS VVX <UNK> פוליקום |
| VVX501 פוליקום | כן | DMS VVX501 פוליקום |
| VVX601 פוליקום | כן | DMS VVX601 פוליקום |
| שלישיית פוליקום 8300 | כן | DMS8300 שלישיית פוליקום |
| שלישיית פוליקום 8500 | כן | DMS8500 שלישיית פוליקום |
| שלישיית פוליקום 8800 | כן | DMS8800 שלישיית פוליקום |
| SoundStation 5000 פוליקום | כן | DMS SSIP <UNK> פוליקום |
| פוליקום סאונד 6000 | כן | DMS SSIP6000 פוליקום |
| T <UNK> G יאלינק | כן | DMS T <UNK> G יאלינק |
| T <UNK> S יאלינק | כן | DMS T <UNK> S יאלינק |
| T <UNK> S יאלינק | כן | DMS T <UNK> S יאלינק |
| T <UNK> U יאלינק | כן | DMS T <UNK> U יאלינק |
| T <UNK> U יאלינק | כן | DMS T <UNK> U יאלינק |

| | | |
|------------------|----|-----------------------|
| T <UNK> S יאלינק | כן | DMS T יאלינק <UNK> S |
| T48S יאלינק | כן | DMS Yealink T48S |
| T48U יאלינק | כן | DMS T48U יאלינק |
| T <UNK> W יאלינק | כן | DMS T יאלינק <UNK> W |
| T54W יאלינק | כן | DMS T54W יאלינק |
| T <UNK> W יאלינק | כן | DMS T יאלינק <UNK> W |
| T <UNK> V יאלינק | כן | DMS T יאלינק <UNK> V |
| CP920 יאלינק | כן | DMS Yealink CP920 |
| CP960 יאלינק | כן | DMS Yealink CP960 |
| W <UNK> B יאלינק | כן | DMS Yealink W <UNK> P |
| W <UNK> B יאלינק | כן | DMS Yealink W <UNK> P |
| W <UNK> B יאלינק | כן | DMS Yealink W <UNK> P |
| W <UNK> B יאלינק | כן | DMS Yealink W <UNK> P |
| CP925 יאלינק | כן | DMS Yealink CP925 |
| CP965 יאלינק | כן | DMS יאלינק CP965 |

מכשירים לא נתמכים

אז המכשירים הללו אינם כשירים, Wholesale RTM, אם הלקוח משתמש במכשירים שאינם נתמכים על ידי פתרון להעברה. במקרה זה, יש לך את האפשרויות הבאות:

1. לפני שתבצע הגירה. Cisco BroadWorks-הקצה טלפונים חדשים ב
2. כדי Webex והמשתמשים חייבים להתקין את יישום, Cisco BroadWorks-השאר את הטלפונים הישנים ב לבצע ולקבל שיחות.

מבחר חבילות שיחות סיטונאיות

לכלי ההעברה יש קבוצה של ברירות מחדל לבחירת חבילות שיחות סיטונאיות למנויים. אם תרצה חבילה אחרת על-ידי מנהל מערכת של שותף. Control Hub-מאוחר יותר, ניתן לשנות אותן ב

Cisco BroadWorks תצורת חבילת ההגירה של

אם חבילת הקול של Webex Calling יועברו כברירת מחדל לחבילת Cisco BroadWorks כל המנויים מההגירה של partner.cfg-רצויה עבור מנויים שאין להם שיחה ממתינה או דואר קולי מוקצים, ניתן להפעיל זאת בקובץ ה Webex USE_WEBEX_VOICE_PACKAGE של כלי ההמרה על ידי ביטול ההערה של הקו

BroadWorks עבור Webex מיפוי חבילת הגירת

ממופות אוטומטית לחבילות שיחות סיטונאיות. זה לא ניתן להגדרה. BroadWorks עבור חבילות Webex

| Webex for BroadWorks Package | חבילת שיחות סיטונאית |
|------------------------------|----------------------|
| טלפון מתוכנת | ובקס קול |
| בסיסי | Webex Calling |

| | |
|---------|-------------|
| רגיל | Webex Suite |
| פרימיום | Webex Suite |

BroadCloud מיפוי חבילת הגירת

מבוססות על סוג התחנה. ניתן להגדיר מיפוי ברירת מחדל בקובץ BroadCloud Carrier הגירה מחבילות המפות של conf/rialto_station_type_to_wholesale_package.csv. התצורה

| סוג תחנת BroadCloud Carrier | חבילת שיחות סיטונאית |
|-----------------------------|----------------------|
| בסיסי | ובקס קול |
| חדר ישיבות | ובקס קול |
| העברת הודעות | ובקס קול |
| רגיל | ובקס קול |
| מנהל בכיר | Webex Suite |
| כל שאר סוגי התחנות | ובקס קול |

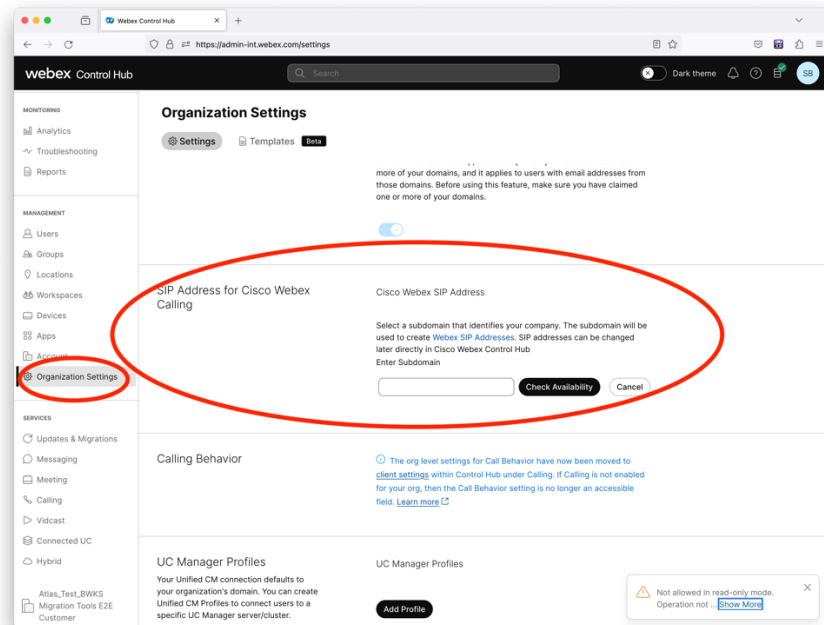
לסביבת BroadCloud או Cisco BroadWorks הפיכת חשבון משתמש של Webex Calling עבודה של

היא טלפון שמשותף בין אנשים רבים, לדוגמה: לדוגמה: טלפונים בחדר ישיבות, במחשן Webex סביבת עבודה של Webex. במקום משתמשי Webex כמרחבי עבודה של Webex Calling-או בלובי. ניתן להגדיר טלפונים כאלה ב לסביבות עבודה באופן BroadCloud Carrier או Cisco BroadWorks -אפשרות זמינה להפוך חשבונות משתמש מ אוטומטי במהלך תהליך ההגירה.

שלבים:

1. למשתמשים שיהפכו "common_area" הקצה את חבילת transform_tool/input/users.csv, ל Workspace-ל
 :bwuser@domain,,,common_area דוגמה:
2. כדי להמיר את כל חשבונות המשתמש מסוג תחנה ספציפי לסביבות עבודה, הוסף (בלבד BroadCloud) ולהגדיר את transform-tool/conf/rialto_station_type_to_wholesale_package.csv רשומה ל
 "common_area_calling"-ל Wholesale חבילת
 :Conference_room_v2, common_area_calling דוגמה:
3. הפעל את כלי ההמרה
4. הפעל את כלי ההקצאה
5. ראה את האיור 2, (הגדרת) SIP של ארגון הלקוחות החדש שנוצר והגדר דומיין Control Hub פתח את
 (Control Hub ב-SIP דומיין)
6. הפעל שוב את כלי ההקצאה. זה ייצור את סביבות העבודה ויקצה להם טלפונים.

- תצורה של תכונות משתמש (למשל, העברת שיחות, אל תפריע (אינה מועברת אוטומטית לסביבת העבודה).



Control Hub ב-SIP דמות 2 הגדרת תחום

כלי מחולל אסימונים

מנהלי שותפים מפעילים את כלי השירות למחולל האסימונים הזה לפחות פעם אחת לפני שמתחילים להפעיל כלי זה. Wholesale RTM העברה. הפעלת כלי זה היא פעילות חד פעמית לאחר שחשבון השותף נכנס לפתרון הייחודי הדרוש TOKEN-מאפשר למנהלי מערכת של שותפים להתחבר באמצעות דפדפן אינטרנט כדי לקבל את ה לעדכון לקובצי התצורה של השותף עבור כלי ההגירה.

דרישות מקדימות

1. לאחר ההורדה, חלץ את קבצי כלי ההגירה

a. `MAC i-token_generator.bat` עבור `JRE/JDK ב-token_generator.sh` הגדר את נתיב הסביבה

כבר קיים, הכלי ייעשה בו שימוש חוזר. `JAVA_HOME` עבור חלונות. אם

`JAVA_HOME="/Users/cisco/jdk/zulu@1.8.282/Contents/Home/"` מק:

Windows: `JAVA_HOME=C:\Program Files\Java\jre1.8.0_321`

הערה: שלב זה הוא אופציונלי

הוראות להפעלה

הפעל את הפקודה הבאה בטרמינל בתוך ספריית מחולל האסימונים:

הערה:

- היציאות למטה חייבות להיות זמינות להפעלת כלי מחולל האסימונים.
- לפחות אחת מהיציאות שהוזכרו האלה חייבת להיות פתוחה לחיבור במחשב של המשתמש.

יציאות: 50013-ו-50012, 50011, 50010, 50009, 8080

Windows
`token_generator.bat`

macOS
`./token_generator.sh`

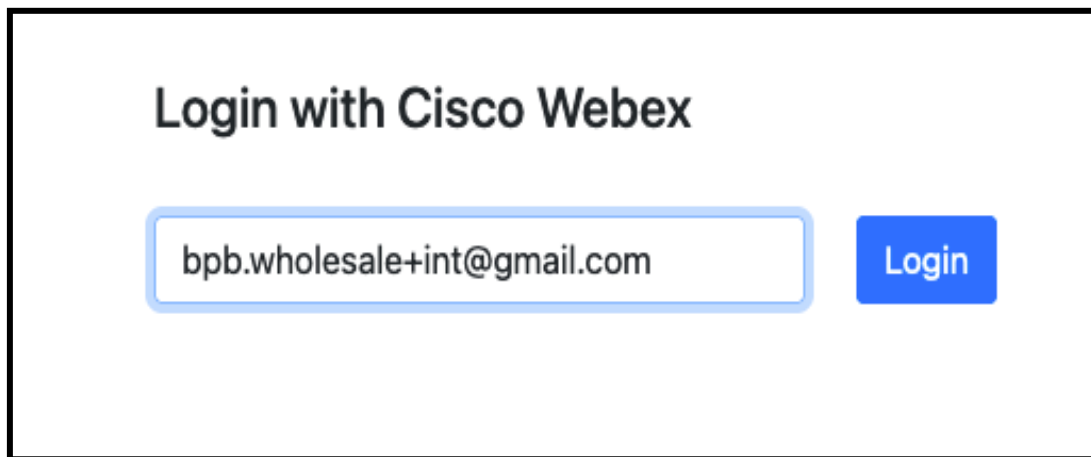
Output:

Tool Name: Token Generator Tool

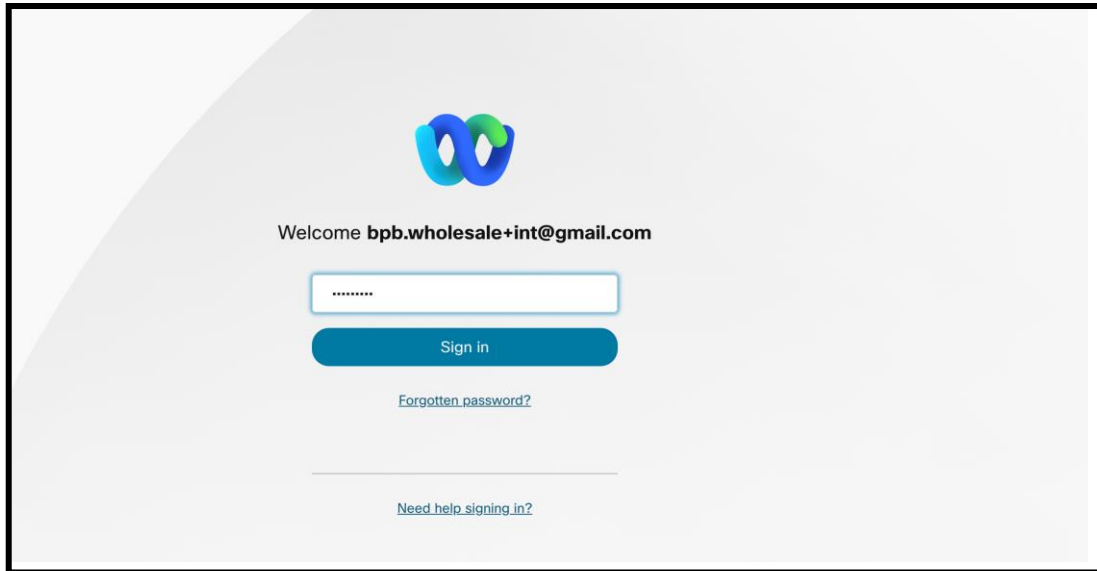
Version: 1.13.0

Load the URL in your web browser: http://localhost:8080

בדפדפן האינטרנט במסוף, התחבר עם אישורי מנהל המערכת של השותף כדי לקבל את ה URL-פתח את כתובת ה ולהעתיק אותו דבר לשימוש נוסף. TOKEN
איורי ממשק המשתמש ניתנים להלן לעיון:



Cisco Webex איור 3: התחבר עם



איור 4: חלון אישורים



איור 5: דור האימונים

Cisco BroadWorks משימות הגדרת

המשני BroadWorks קבע את התצורה של השלבים הבאים, לפני הפעלת הכלים להעברת תמצית ומכשיר בשרת

הערה:

- BroadWorks עבור Webex ו-Cisco BroadWorks הדבר ישים עבור
- BroadCloud שלבים אלה אינם חלים על

OCI-P אפשר קישוריות

להשתמש OCI-P כדי לאפשר קישוריות, OCI-P דרך פקודות BroadWorks כלי המעבר של המכשיר מתקשר עם בשלבים הבאים:

כדי להגדיר הגדרות כלליות: CLI-**שלב 1**: השתמש ב

GeneralSettings: כדי לשנות את ספריית CLI-הפעל את הפקודה הבאה ב

```
AS_CLI> cd /Applications/OpenClientServer/GeneralSettings.
```

הנוכחיות: GeneralSettings כדי לקבל את הגדרות CLI-הפעל את הפקודה הבאה ב

```
AS_CLI/Applications/OpenClientServer/GeneralSettings> get
clientPort = 2208
clientPortEnabled = true
secureClientPort = 2209
secureClientPortEnabled = true
systemDomain = <>
```

אם ההגדרות שלך אינן תואמות לעיל, השתמש ב- מערכת פקודה כדי להגדיר מחדש את ההגדרות שלך.

OCI Proxy-כדי להגדיר את ה CLI-**שלב 2**: השתמש ב

OCI Proxy-שנה את הספרייה ל

```
AS_CLI> cd /Applications/OpenClientServer/OCIProxy
```

הבא כדי לקבל הגדרות נוכחיות. אתה אמור לראות את הדברים הבאים: CLI-הפעל את ה

```
AS_CLI/Applications/OpenClientServer/OCIProxy> get
enabled = true
enabledLoginLevelScreening = false
enableResponseCaching = false
responseCacheDurationHours = 24
responseCacheRenewPeriodMins = 30
messageQueueCapacity = 50
messageQueueTimeoutSeconds = 1800
```

אם ההגדרות שלך אינן תואמות לעיל, השתמש ב- מערכת פקודה כדי להגדיר מחדש את ההגדרות שלך.

OCI: כדי להגדיר את הקצאת CLI-**שלב 3**: השתמש ב

שנה לספריית ההקצאה:

```
AS_CLI> cd /System/NetworkAccessLists/OCI/Provisioning
```

OCI Provisioning: הפעל את הפקודה הבאה כדי לקבל את ההגדרות הנוכחיות של

```
AS_CLI/System/NetworkAccessLists/OCI/Provisioning> get
Address Description
```

=====

127.0.0.1 local as

כדי לוודא שהתצורה שלך נכונה: **שלב 4**: הפעל את הפקודה למטה ב

```
AS_CLI/Maintenance/ManagedObjects> get broadworks and check  
that your output looks OK.
```

See below for sample output:

```
AS_CLI/Maintenance/ManagedObjects> get broadworks  
BroadWorks Managed Objects
```

=====

* Server:

Identity.....: AS

Version.....: Rel_21.sp1_1.551

Administrative State...: Unlocked

* Applications:

Name Version Deployed Administrative State Effective State

=====

ExecutionAndProvisioning 21.sp1_1.551 true Unlocked Unlocked

FlashPolicy 21.sp1_1.551 false Unlocked Stopped

OpenClientServer 21.sp1_1.551 true Unlocked Unlocked

WebContainer 21.sp1_1.551 true Unlocked Unlocked

4 entries found.

* Hosted Applications:

Name Version Context Path Deployed

=====

CommPilot 21.sp1_1.551 / true

DeviceManagementFiles 21.sp1_1.551 /DeviceManagement true

JWSFiles 21.sp1_1.551 /FileRepos true

MediaFiles 21.sp1_1.551 /media true

OCIFiles 21.sp1_1.551 /ocifiles true

נמצאו 5 ערכים.

ודא ששרת לקוח פתוח פרוס ופעיל

בשרת היישומים המשני אם הוא לא נפרס Open Client Server השתמש בפקודות שלהלן כדי לפרוס ולהפעיל את
או לא הופעל כבר.

הבאה: **שלב 1**: פרוס את השרת עם פקודת

```
AS_CLI/Maintenance/ManagedObjects> deploy application OpenClientServer
```

שלב 2: הפעל את השרת עם הפקודה הזו:

```
AS_CLI/Maintenance/ManagedObjects> start application OpenClientServer
```

אפשר הפעלת מספרים

כדי לאפשר את הפעלת המספרים: CLI-בצע את הפקודות הבאות ב

שלב 1: *Run the AS_CLI> cd SubscriberMgmt/NumberActivation command.*

שלב 2: *Run the AS_CLI> set dnMode groupAndUserActivationEnabled command.*

שלב 3: *At the confirmation prompt, enter Y.*

כלי חילוך

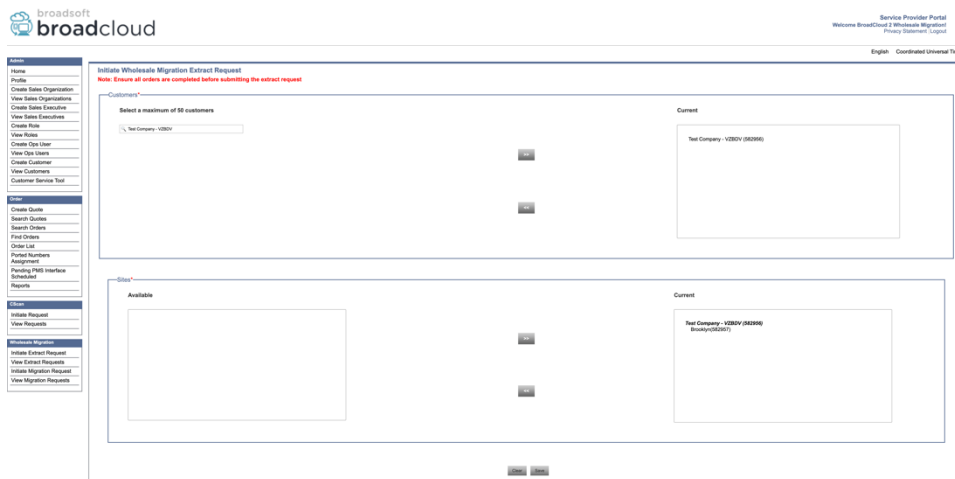
BroadCloud כלי לחלץ עבור

מנהל ספק שירות יכול: BroadCloud Service Provider כלי החילוך משולב בפורטל

1. לפי בקשה. שלח בקשות חילוך עבור עד 50 לקוחות¹

2. למשך עד 28 ימים מתאריך הגשת הבקשה, ZIP הורד את קובץ הנתונים שחולצו, בפורטל

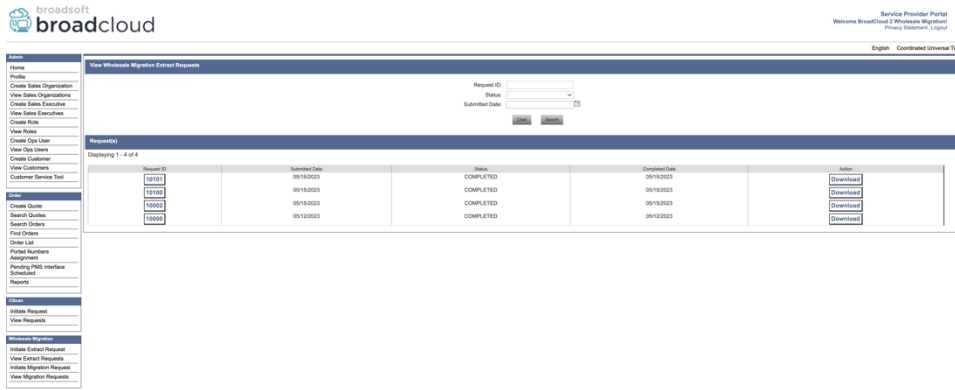
האיורים שלהלן מציגים את פורטל ספק השירות.



איור 6: פורטל ספק שירות

¹לא ניתן להגיש בקשה לחילוך עבור אותו לקוח יותר מ-10 פעמים ביום.

בסיטונאות RTM להגירה של BroadWorks כלי הגירה עבור



איור 7: פורטל ספק שירות

BroadWorks עבור Webex ו-Cisco BroadWorks כלי חלץ עבור

1. OCI- בתוך רשת השותפים ומתחבר באמצעות Cisco BroadWorks פועל בשרת היישום המשני של Extract-כלי ה P.
2. Cisco הכלי מושך נתונים ארגוניים, קבוצה, מספרים, משתמשים, שירותים, מכשירים ונתוני לקוח רך מפלטפורמת BroadWorks המספקים את הקלט עבור כלי ההמרה. XML ומוציא נתונים אלה לקבצי BroadCloud או BroadWorks הסעיפים הבאים מסבירים כיצד להתקין ולהגדיר את כלי החילוץ.

דרישות מקדימות

1. משני. Cisco BroadWorks-את קבצי כלי התמצית ל SCP
2. כדי להגדיר את התנאים המוקדמים ולהפעיל את כלי Cisco BroadWorks לשרת היישומים המשני של SSH החילוץ.
3. Cisco BroadWorks ב-conf/exportTool.yml-קבע את התצורה של ספק השירות ומזהה הקבוצה לחלץ מ לזוגמה להלן:YAML-עיין בקטע ה

ServiceProviderID-A:

- GroupID-A1

- GroupID-A2

- GroupID-A3

ServiceProviderID-B:

- ALL

4. נכונים בקובץ Cisco BroadWorks ודא שמזהה המשתמש, הסיסמה ושם המארח המשני של שרת היישומים conf/partner.cfg:

בסיטונאות RTM להגירה של BroadWorks כלי הגירה עבור

```
BROADWORKS_USER_ID = admin
BROADWORKS_PASSWORD = admin
BROADWORKS_HOST_NAME = localhost
REFRESH_TOKEN = Partner administrator's refresh token copied from the Token Generator tool.
MIGRATION_MODE = Supported values are webex_for_broadworks_to_wholesale. The default value is
broadworks_to_wholesale. Use webex_for_broadworks_to_wholesale for Webex for BroadWorks migrations.
```

הערה:

- Webex for BroadWorks הוא הכרחי להגירת `REFRESH_TOKEN` המאפיין Cisco .1 אם נתיב הסביבה של שרת היישום EXPORT.SH בקובץ JDK/JRE שנה את נתיב הסביבה שונה מהקובץ: BroadWorks
JDK/JRE
JAVA_HOME=/usr/local/java/java_base

הוראות להפעלה

מתוך ספריית כלי לחץ: Cisco BroadWorks הפעל את הפקודה להלן בשרת היישום המשני של

```
./export.sh
```

יומני מסוף

BroadSoft: יומני הרישום הבאים זמינים במסוף לייצוא מוצלח: הפעלת כלי ייצוא נתונים של

```
Running BroadSoft Data Export Tool
*****
Starting Export Tool v: 1.15.0
Export started for SP=collabmigrationtestSP_engg, Group=collabmigrationtestGRP_engg
Exporting users for SP=collabmigrationtestSP_engg, Group=collabmigrationtestGRP_engg
Export users completed for SP=collabmigrationtestSP_engg, Group=collabmigrationtestGRP_engg
Export completed for SP=collabmigrationtestSP_engg, Group=collabmigrationtestGRP_engg
Export completed
Export Dump Zip Directory : output/20221017223452_ExportTool
Export Dump Zip File name :extracted_data_1666060500618.zip
Zip file with the name extracted_data_1666060500618.zip has been created
ZIP file creation process completed
Exported files converted as ZIP file
*****
```

תפוקה

יהיה זמין באותה ספריית כלי לחץ. השתמש בפקודה למטה (`extracted_data_<timestamp>.zip`) לפלט ZIP קובץ

עבור הקלט של כלי השינוי: ZIP-כדי להציג ולהשתמש בקובץ ה

```
ls -ltr
```

```
drwxr-xr-x 2 bwadmin bwadmin 4096 Oct 4 11:53 lib/
```

בסיטונאות RTM להגירה של BroadWorks כלי הגירה עבור

```
-rwxr-xr-x 1 bwadmin bwadmin 956719 Oct 4 11:53 exportTool.jar
-rwxr-xr-x 1 bwadmin bwadmin 2635 Oct 4 11:53 export.sh
drwxr-xr-x 2 bwadmin bwadmin 4096 Oct 5 05:04 conf/
drwxrwxr-x 3 bwadmin bwadmin 4096 Oct 17 22:34 output/
drwxrwxr-x 2 bwadmin bwadmin 4096 Oct 17 22:34 logs/
-rw-rw-r-- 1 bwadmin bwadmin 46341 Oct 17 22:35 extracted_data_1666060500618.zip
```

כלי טרנספורמציה

כלי המרה זה מופעל עבור כל ההגירה.

הציבוריים של API-פועל בכל מחשב, כולל מחשב נייד מנהל של שותף, ומשתמש בממשקי ה Transform הכלי XML-בקלט והופך את ה (extracted_data_<timestamp>.zip) ZIP הוא קורא את קובץ פלט כלי החילוץ Webex. המשמש את כלי ההקצאה. JSON הגולמי לפורמט

דרישות מקדימות

לאחר הורדה וחילוץ של כלי ההגירה הבינאריים, קבע את התצורה של הדרישות המקדימות הבאות:

1. I-NAME_OF_MAIN_LOCATION (Token מועתק מכלי מחולל Token) REFRESH_TOKEN הגדר את

conf/partner.cfg בקובץ

```
REFRESH_TOKEN=MzUwYjJjODEtYmQ4MS00NGVhLTgwNGUtZjQ1NTEyZTViNzJkOTdj
NAME_OF_MAIN_LOCATION=Main
```

2. conf/partner.cfg) הועתק מהתבנית במרכז השותפים (בקובץ PROVISIONING_ID הגדר אופציונלית את

```
PROVISIONING_ID=YmE4MjFkZGYtYTIkNy00NDdlLWlWODctYmNkOTM2NjUyYyYwQ1
```

הערה: כדי לקבל אימות מלא יותר של כתובת הדוא"ל של הלקוח, באפשרותך להגדיר את ה

PROVISIONING_ID.

3. (עיון בסעיף הבא (אם חסר. input/customers.csv קבע תצורה של מידע חסר בקובץ

4. users.csv. הוסף את כתובת הדוא"ל של משתמש הקצה בקובץ הקלט/

5. ואת כתובת הדוא"ל של הטלפון החדש של mac-אם יש להקצות טלפונים חדשים, הוסף את כתובת ה

זה נדרש רק אם מנהלי השותפים רוצים לספק טלפונים חדשים. newphones.csv המשתמש לקובץ קלט/ בשיחות סיטונאיות.

6. כאשר כתובת SIP REGISTER מכותרת המשתמש-סוכן של הודעת MAC אפשר אופציונלית שימוש בכתובות

בטל את ההערה של השורה Cisco BroadWorks. אינה זמינה בפרופיל המכשיר של MAC

conf/partner.cfg בקובץ "USE_MAC_ADDRESS_FROM_SIP_REGISTER=yes"

customers.csv מילוי הקלט/

ניתן BroadCloud או ב Cisco BroadWorks - של הקובץ מספק נתונים שאולי חסרים ב customers.csv קלט/ להשאיר את הקובץ ריק אם כל המידע החובה כבר זמין. אין צורך למלא את כל העמודות, רק המידע החסר הוא חובה.

הערה: כל השדות הללו הם אופציונליים

customers.csv הטבלה שלהלן מסבירה את העמודות החשובות ביותר בקלט/

| שם עמודה | כללים |
|----------|---------------------------------|
| מזהה | Cisco BroadWorks: במצב ארגוני - |

| | |
|--------------------|---|
| | עבור הארגון. Cisco BroadWorks א (זהו שירות Cisco ב (כמו כן, יש צורך בקו נפרד עבור כל קבוצה בארגון. המזהה הוא BroadWorks groupId. BroadWorks groupId. זהו Cisco BroadWorks, במצב ספק השירות של - Rialto. זהו מזהה הלקוח של BroadCloud- ב - |
| זיהוי חיצוני | זהו מזהה התואם את המזהה הפנימי של השותף עבור לקוח זה. עמודה זו חייבת עמודה זו היא אופציונלית, מזהה ייחודי. Webex להיות ייחודית בתוך ארגון שותף ייווצר אוטומטית על ידי כלי ההמרה. עמודה זו אינה משמשת לקבוצות בתוך ארגון. |
| שם לקוח | Webex. עבור הארגון, עמודה זו משמשת כשדות שם הלקוח של עבור קבוצה בתוך ארגון, עמודה זו משמשת כשם המיקום. שמות מיקומים חייבים להיות ייחודיים בתוך ארגון |
| דוא"ל ראשי | Webex. זה משמש ככתובת האימייל של מנהל הלקוח של עמודה זו היא אופציונלית עבור קבוצות בתוך ארגון. |
| עמודות כתובת | עבור ארגון, הכתובת משמשת ככתובת החיוב וכתובת המיקום הראשונה. עבור קבוצה בתוך ארגון, הכתובת משמשת ככתובת המיקום. |
| אזור זמן | נא לעיין בנספח למידע על אזור הזמן. |
| שפה | https://help.webex.com/en-us/article/934ty8/Languages-תומך-Webex |
| Comment ברירת מחדל | https://help.webex.com/en-us/article/n vuiw |

הוראות להפעלה

Windows-הפעל את כלי הטרנספורמציה בכל מערכת הפעלה. השתמש בשלבים הבאים כדי להפעיל את הכלי ב

macOS:

Windows

Windows-בצע את הפקודה למטה כדי להפעיל את כלי השינוי ב

```
transform.bat -extract=<Extract-Tool-Output-Zip-file> -customers=<Input-Path-Customers-CSV> -users=<Input-Path-Users-CSV> -newphones=<Input-Path-NewPhones-CSV>
```

MacOS

MAC OS-בצע את השלבים הבאים כדי להפעיל את כלי ההמרה ב

1. צור סביבה וירטואלית והתקן תלויות כדי להפעיל את כלי ההמרה באמצעות פייתון:

```
python3 -m venv venv
source venv/bin/activate
python3 -m pip install requests
python3 -m pip install requests-oauthlib
```

2. הפעל את כלי ההמרה:

```
./transform.sh -extract=<Extract-Tool-Output-Zip-file> -customers=<Input-Path-Customers-CSV> -users=<Input-Path-Users-CSV> -newphones=<Input-Path-NewPhones-CSV>
```

בדיקה מוקדמת של לקוח/משתמש

כדי לתפוש בעיות הקצאה פוטנציאליות. כברירת מחדל, היא תאמת את Webex ל-API כלי ההמרה מבצע שיחות הוא conf/partner.cfg צוין בקובץ PROVISIONING_ID כתובת הלקוח ואת האימייל הראשי של הלקוח. אם הערך גם יאמת את פרטי המיקום. תוצאות הבדיקה המוקדמות נכללות בדוח החריגים.

בנוסף, ניתן להוסיף את הפרמטרים האופציונליים הבאים בעת הפעלת כלי ההמרה:

- -precheck
לבדיקה מראש עבור API לבדיקה מראש עבור פרטי הלקוח, כלי ההמרה יפעיל גם את API בנוסף להפעלת הודעות הדוא"ל המנוי.
- -precheckinfo
כברירת מחדל, רק שגיאות בדיקה מראש (כלומר, בעיות שיחסמו הקצאה (כלולות בדוח היוצא מן הכלל. שניתן Webex הוספת דגל זה תכלול גם תוצאות מוצלחות של בדיקה מוקדמת) למשל, אם כבר קיים ארגון לצרף אותו אוטומטית).

לוקח זמן נוסף לרוץ. precheckinfo הערה:

יומני מסוף

יומני הרישום הבאים במסוף על המרה מוצלחת:

Summary Report

BroadWorks enterprises that can be successfully migrated: 1

BroadWorks enterprises that cannot be migrated: 0

BroadWorks users that can be successfully migrated: 4

BroadWorks users that cannot be migrated: 0

Phones that can be successfully migrated: 3

Phones that are not compatible with Webex Calling: 0

דוח חריג

באפשרותך . `output/<timestamp>/exception_report.txt` כלי המרת יוצר את דוח היוצא מן הכלל בתוך ספריית Cisco BroadWorks להשתמש בדוח זה כדי לזהות את הבעיות שישפיעו על ההגירה ולתקן אותן במערכת.

עם Extract and Transform-לאחר שינוי נתוני המשתמש כדי לפתור את היוצא מן הכלל, הפעל מחדש את כלי הנתונים החדשים. קובץ דוח החריג לדוגמה כדלקמן:

Exception Report

Tue Oct 18 08:12:09 2022

Enterprises with Communication Barring Feature

Recommendation: manually configure the Outgoing Calling Plan in Control Hub

collabmigrationtestGRP_engg

תפוקה

customer.json קובץ. <timestamp>/<groupid> יהיה זמין בספריית הפלט (customer.json) של פלט JSON קובץ

לדוגמה הוא כדלקמן:

```
{
  "customer": {
    "provisioningId": "!!!!!!!!!!REPLACE_WITH_PROVISIONINGID!!!!!!!!!!",
    "packages": [
      "webex_calling",
      "common_area_calling"
    ],
    "externalId": "external_id_engg_grp1",
    "address": {
      "addressLine1": "100 Main Street",
      "addressLine2": "",
      "city": "Gaithersburg",
      "stateOrProvince": "MD",
      "zipOrPostalCode": "20877",
      "country": "US"
    },
    "customerInfo": {
      "name": "Engineering Group - 1",
      "primaryEmail": "amareswaranvel+engineeringgroup1@gmail.com"
    },
    "provisioningParameters": {
      "calling": {
        "location": {
          "name": "Main",
          "address": {
            "addressLine1": "100 Main Street",
            "addressLine2": "",
            "city": "Gaithersburg",
            "stateOrProvince": "MD",
            "zipOrPostalCode": "20877",
            "country": "US"
          }
        }
      }
    },
    "timezone": "America/New_York",
    "language": "en_us",
    "numbers": [
```

```

        "+15205551101",
        "+15205551102",
        "+15205551103",
        "+15205551104",
        "+15205551105",
        "+15205551106",
        "+15205551107",
        "+15205551108",
        "+15205551109",
        "+15205551110"
    ],
    "mainNumber": "+15205551101"
  }
}
},
"broadworks_info": {
  "service_provider_id": "collabmigrationtestSP_engg",
  "group_id": "collabmigrationtestGRP_engg"
},
"subscribers": [
  {
    "amareswaranvel+benjaminjack@gmail.com": {
      "subscriber": {
        "customerId": "!!!!!!!!!!REPLACE_WITH_CUSTOMERID!!!!!!!!!!",
        "email": "amareswaranvel+benjaminjack@gmail.com",
        "package": "webex_calling",
        "provisioningParameters": {
          "firstName": "Benjamin",
          "lastName": "Jack",
          "primaryPhoneNumber": "+15205551102",
          "extension": "1102"
        }
      }
    }
  },
  {
    "features": [
      {
        "/v1/people/{personId}/features/voicemail": {
          "enabled": true,
          "sendBusyCalls": {
            "enabled": true,
            "greeting": "DEFAULT"
          }
        }
      }
    ]
  }
}
}

```



```
"sendUnansweredCalls": {
    "enabled": true,
    "greeting": "DEFAULT",
    "numberOfRings": 3
},
"messageStorage": {
    "mwiEnabled": true,
    "storageType": "EXTERNAL",
    "externalEmail": "engineering17861@mailinator.com"
}
},
"devices": [
{
    "cisUuid": "!!!!!!!!!!REPLACE_WITH_PERSONID!!!!!!!!!!",
    "product": "DMS Cisco 7861",
    "mac": "CC98914EAAD7"
}
]
},
{
    "amareswaranvel+lucasoliver@gmail.com": {
        "subscriber": {
            "customerId": "!!!!!!!!!!REPLACE_WITH_CUSTOMERID!!!!!!!!!!",
            "email": "amareswaranvel+lucasoliver@gmail.com",
            "package": "webex_calling",
            "provisioningParameters": {
                "firstName": "Lucas",
                "lastName": "Oliver",
                "primaryPhoneNumber": "+15205551103",
                "extension": "1103"
            }
        }
    }
},
"features": [
{
    "/v1/people/{personId}/features/voicemail": {
        "enabled": true,
        "sendBusyCalls": {
            "enabled": true,
            "greeting": "DEFAULT"
        }
    }
}
]
```

```
    },
    "sendUnansweredCalls": {
      "enabled": true,
      "greeting": "DEFAULT",
      "numberOfRings": 3
    },
    "messageStorage": {
      "mwiEnabled": true,
      "storageType": "EXTERNAL",
      "externalEmail": "engineering16821@mailnator.com"
    }
  },
  },
  },
  ],
  "devices": [
    {
      "cisUuid": "!!!!!!!!!!REPLACE_WITH_PERSONID!!!!!!!!!!",
      "product": "DMS Cisco 6821",
      "mac": "5486BCAE7E45"
    }
  ],
  },
  },
  {
    "amawarwanvel+leojackson@gmail.com": {
      "subscriber": {
        "customerid": "!!!!!!!!!!REPLACE_WITH_CUSTOMERID!!!!!!!!!!",
        "email": "amawarwanvel+leojackson@gmail.com",
        "package": "webex_calling",
        "provisioningParameters": {
          "firstName": "Leo",
          "lastName": "Jackson",
          "primaryPhoneNumber": "+15205551104",
          "extension": "1104"
        }
      }
    },
    "features": [
      {
        "/v1/people/{personId}/features/voicemail": {
          "enabled": true,
          "sendBusyCalls": {
            "enabled": true,
```

```
"greeting": "DEFAULT"
    },
    "sendUnansweredCalls": {
        "enabled": true,
        "greeting": "DEFAULT",
        "numberOfRings": 3
    },
    "messageStorage": {
        "mwiEnabled": true,
        "storageType": "EXTERNAL",
        "externalEmail": "engineeringmacpc@mailnator.com"
    }
}
},
"devices": []
},
{
    "amareswaranvel+owenalex@gmail.com": {
        "subscriber": {
            "customerId": "!!!!!!!!!!REPLACE_WITH_CUSTOMERID!!!!!!!!!!",
            "email": "amareswaranvel+owenalex@gmail.com",
            "package": "webex_calling",
            "provisioningParameters": {
                "firstName": "Owen",
                "lastName": "Alexander",
                "primaryPhoneNumber": "+15205551101",
                "extension": "1101"
            }
        },
        "features": [
            {
                "/v1/people/{personId}/features/voicemail": {
                    "enabled": true,
                    "sendBusyCalls": {
                        "enabled": true,
                        "greeting": "DEFAULT"
                    },
                    "sendUnansweredCalls": {
                        "enabled": true,
                        "greeting": "DEFAULT",
```

```
        "numberOfRings": 3
      },
      "messageStorage": {
        "mwiEnabled": true,
        "storageType": "EXTERNAL",
        "externalEmail": "engineering8811@mailnator.com"
      }
    },
    ],
    "devices": [
      {
        "cisUuid": "!!!!!!!!!!REPLACE_WITH_PERSONID!!!!!!!!!!",
        "product": "DMS Cisco 8811",
        "mac": "F87B204E4066"
      }
    ]
  },
  "auto_attendants": [],
  "call_queues": [],
  "hunt_groups": [],
  "schedules": [],
  "call_parks": [],
  "call_pickups": [],
  "paging_groups": [],
  "voice_portals": [
    {
      "name": "Automated Voice Portal",
      "firstName": "Automated",
      "lastName": "Voice Portal",
      "languageCode": "en_us",
      "phoneNumber": "+15205551105",
      "extension": "1105"
    }
  ],
  "shared_call_appearances": [],
  "business_communicator_desktop_to_upgrade_to_webex_app": [
    "PC Comm - Engg Device Profile"
  ],
  "connect_client_to_upgrade_to_webex_app": [],
```

```

        "locations": [],
        "webex_for_broadworks_info": {
            "users": [
                {
                    "id":
"Y2lzY29zcGFyazovL3VzL1NVQINDUkICRVIvY2QzNGViNWYtYTVmMi00OWQ1LTlkNWMtZTg1MDJiMDE4YTQ5"
                }
            ],
            "hydra_orgId":
"Y2lzY29zcGFyazovL3VzL09SR0FOSVpBVEIPTi9jMjYjYTMwNC1mODQ4LTRlOTktYWVmYyOzYWwRIMjBmYTgzZTg",
            "hydra_customer_config_id":
"Y2lzY29zcGFyazovL3VzL0VOVEVSUFJUU0UvYmlyMzA1MDEtMTUzMS00MzNiLTllM2QtODExY2FIYTEyYmVh"
        }
    }
}

```

JSON בלבד. מאפיין Webex for BroadWorks קיים עבור הגירות של JSON `webex_for_broadworks_info`-הערה: מאפיין ה broadcloud_info קיים עבור הגירות

כלי אספקה

כלי ההקצאה יכול לפעול בכל מכונה, בדרך כלל, במחשב הנייד של מנהל המערכת של השותף, ומשתמש בממשקי בקלט והקצאת הלקוחות, (*customer.json*) JSON הוא קורא את קובץ פלט כלי ההמרה. Webex הציבוריים של API-ה Webex של RTM המיקומים, המספרים, המשתמשים, השירותים והמכשירים בפתרון

דרישות מקדימות

קבע את התצורה של הדרישות המקדימות הבאות בתוך ספריית כלי ההקצאה:

1. זמין ממקורות רבים, כולל: Java או 17 במחשב. Java 8, 11 התקן את <https://learn.microsoft.com/en-us/java/openjdk/download>
<https://aws.amazon.com/corretto/>
https://download.oracle.com/java/17/latest/jdk-17_macos-x64_bin.dmg
2. provisioning_tool.sh ב-JAVA_HOME לאחר הורדה וחילוץ של כלי ההגירה, הגדר את משתנה הסביבה Windows עבור provisioning_tool.bat ו-MAC עבור
3. partner.cfg הקובץ
 - המועתק מכילי מחולל Token (REFRESH_TOKEN ו-WHOLESALe_PROVISIONING_ID הגדר את אסימון. (מנהלי המערכת של השותף חייבים ליצור קשר עם צוות החשבון שלהם כדי לקבל את PROVISIONING_ID:


```

WHOLESALe_PROVISIONING_ID = Y2U4YWQxYmQtMWZlNy00NjRiLWExMmItMGJkODMzN2U5NmU0
REFRESH_TOKEN=MzUwYjJjODEtYmQ4MS00NGVhLTgwNGUtZjQ1NTEyZTViNzJkOTdj
                    
```
 - אם השותף לא רוצה לשלוח הודעת ברוכים, false-ל-ALLOW_ADMIN_INVITE_EMAILS הגדר את הבאים למשתמשים. ערך ברירת המחדל הוא נכון.
4. כדי לשלוח Webex for BroadWorks עבור הגירת WEBEX4BWKS_EMAIL_SUBJECT השתמש במאפיין Webex for BroadWorks את נושא הדוא"ל של בקשת שינוי סיסמה עבור מנוי

5. כדי לשלוח Webex for BroadWorks עבור הגירת WEBEX4BWKS_EMAIL_BODY השתמש במאפיין Webex for BroadWorks את גוף הדוא"ל של בקשת שינוי הסיסמה עבור מנויי

באותו אזור, BroadCloud עבור העברות

1. הכלי ידלג על המספרים, המכשירים והקצאת הופעות שיחות משותפות.
2. הכלי ייצר משתמשים ומשתמשים וירטואליים עם סיומת והרחבה זמנית.

אזור אחר, BroadCloud עבור העברות

1. הכלי יספק מספרים, מכשירים והופעות שיחות משותפות.
2. הכלי ייצר משתמשים ומשתמשים וירטואליים עם מספרי טלפון וסיומת בפועל.

לאיחופה הן לאזור אחר. BroadCloud הערה: כל הגירות

הוראות להפעלה

Windows- וב-macOS-השתמש בשלבים הבאים כדי להפעיל את הכלי ב

Windows

Windows OS-בצע את השלבים הבאים להפעלת הכלי ב

To provision single customer:

```
provision.bat -input=<Transform-Tool-Output-Customer-JSON-File-Path>
```

To provision multiple customers:

```
provision.bat -input=<Transform-Tool-Timestamp-Output-Directory-Path>
```

MacOS

MAC OS-בצע את השלבים הבאים להפעלת הכלי ב

To provision single customer:

```
./transform.sh -input=<Transform-Tool-Output-Customer-JSON-File-Path>
```

To provision multiple customers:

```
./transform.sh -input=<Transform-Tool-Timestamp-Output-Directory-Path>
```

יומני מסוף

להלן יומני הרישום במסוף להקצאה מוצלחת:

Tool Name: Provisioning Tool

Version: 1.15.0

בסיטונאות RTM להגירה של BroadWorks כלי הגירה עבור

***** Started Processing File : input/customer.json *****

Provisioning Customer

Waiting for customer external_id_engg_grp1 to complete provisioning...

Waiting for customer external_id_engg_grp1 to complete provisioning...

Customer external_id_engg_grp1 status : provisioned

Provisioning Numbers

Provisioning Users

Provisioning User Features

Provisioning Greetings

Provisioning Schedules

Provisioning Devices

Provisioning Shared Call Appearances

Provisioning Auto Attendants

Provisioning Call Queues

Provisioning Hunt Groups

Provisioning Group Pagings

Provisioning Call Parks

Provisioning Call Pickups

Provisioning Voice Portal

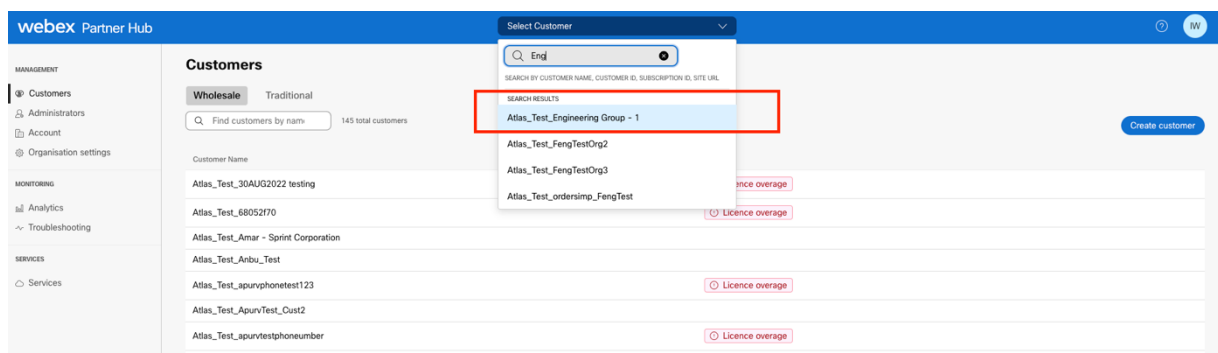
***** Completed File : input/customer.json *****

תפוקה

סקור את הצלחת. `<external_id>/*.success/error` כלי ההקצאה מייצר דוחות הצלחה ושגיאה בתוך קובצי פלט/ הפלט ואת יומני השגיאות כדי לאמת הקצאה מוצלחת.

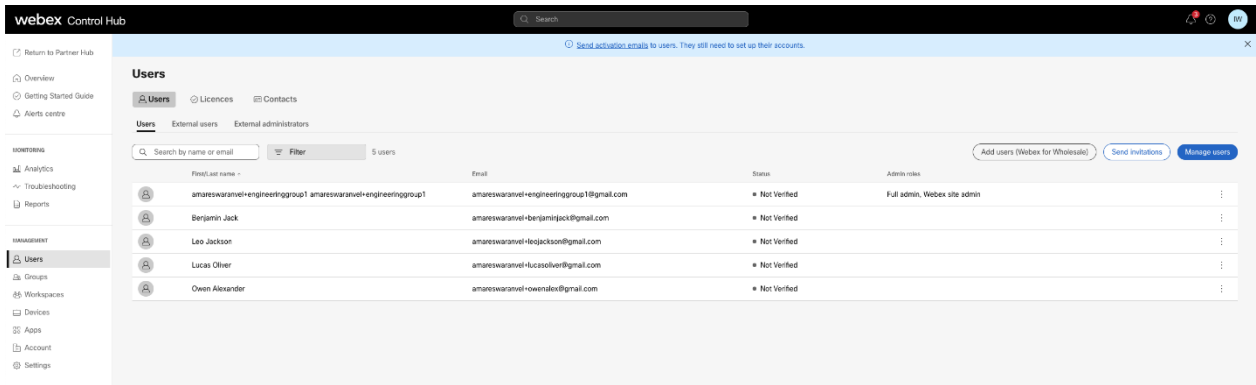
RTM Wholesale הערה: לאחר הקצאה מוצלחת, מנהלי מערכת של לקוחות ומשתמשי קצה יקבלו דוא"ל מפתרון

עין באיורים. Control Hub מנהלי מערכת של שותפים יכולים לאמת את הקצאת הלקוח במרכז השותפים ובפורטל Partner Hub ו-Control Hub הבאים מפורטל

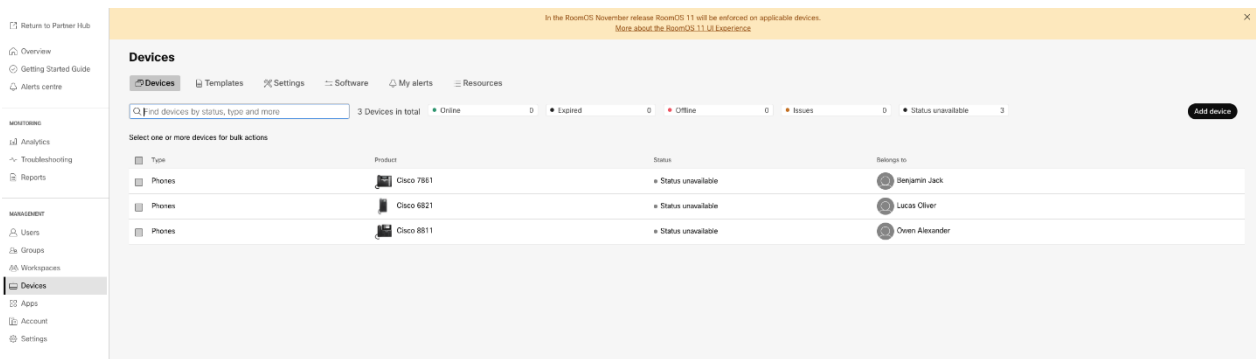


איור 8: מרכז השותפים

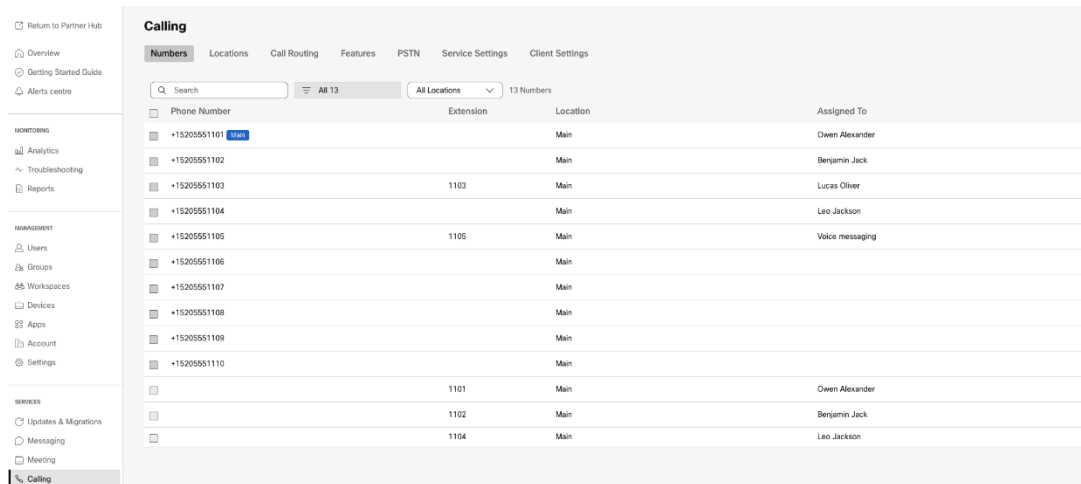
בסיטונאות RTM להגירה של BroadWorks כלי הגירה עבור



איור 9: Control Hub



איור 10: מכשירים



איור 11: שיחות

כלי העברת התקן

BroadCloud כלי העברת התקן עבור השתמש בפורטל ספק השירותים כדי להגיש בקשת העברה למספרים, התקנים והעברת, BroadCloud עבור שותפי

SCA.

בסיטונאות RTM להגירה של BroadWorks כלי הגירה עבור

בתוך פורטל ספק השירות, בקשת הגירה יכולה לכלול עד 50 לקוחות. ניתן להגיש עד 10 בקשות תוך יום.

האיורים שלהלן מציגים את פורטל ספק השירות.



איור 12: פורטל ספק שירות



איור 13: פורטל ספק שירות

BroadWorks עבור Cisco BroadWorks ו-Webex כלי העברת מכשיר עבור Cisco הכלי פועל בשרת היישומים המשני של BroadWorks, עבור Cisco BroadWorks ו-Webex עבור Cisco BroadWorks הגירות של Transform Tool JSON הוא משתמש בקובץ OCI-P דרך AS-בתוך רשת השותפים ומתחבר אל ה BroadWorks להעברת מכשירים ולקוחות רבים. OCI-P-בקלט ומבצע את פקודות ה (*customer.json*)

בעת פעולה מוצלחת, כלי העברת המכשיר יהיה:

1. Wholesale-ורשום אותם ב Cisco BroadWorks-ביטול רישום מכשירים מ
2. בהתחברות ראשונה. Webex יפנו מחדש ליישום UC-One משתמשים המשתמשים בלוקו
3. BroadCloud-או הסר את מספרי הטלפון מ Cisco BroadWorks-השבת את מספרי הטלפון מ
4. הפעל מספרים ב'סיטונאות'

5. שלב זה ישים רק עבור הגירת] BroadCloud. עבור הגירת Wholesale-צור הופעות שיחה משותפות ב BroadCloud].

שיש לבצע הגירה, אין צורך להפעיל את BroadCloud או Cisco BroadWorks-הערה: אם אין מכשירים הרשומים ב כלי העברת המכשיר.

SCP ו-SSH

1. Cisco BroadWorks כלי העברת המכשיר לשרת היישומים המשני של SCP
2. כדי להגדיר את התנאים המוקדמים ולהפעיל את כלי Cisco BroadWorks לשרת היישומים המשני של SSH העברת המכשיר.

דרישות מקדימות

1. conf/partner.cfg בקובץ (מועתק מכלי מחולל אסימון Token) REFRESH_TOKEN הגדר את

```
REFRESH_TOKEN=MzUwYjJjODEtYmQ4MS00NGVhLTgwNGUtZjQ1NTEyZTViNzJkOTdj
```

2. נבונים Cisco BroadWorks ודא שמזהה המשתמש, הסיסמה ושם המארח המשני של שרת היישומים של conf/deviceMoveTool.conf בקובץ

```
BROADWORKS_USER_ID = admin  
BROADWORKS_PASSWORD = admin  
BROADWORKS_HOST_NAME = localhost
```

3. JAVA_HOME=/usr/local/java/java_base נכון ב JDK/JRE אמת שהנתיב הסביבתי של devicemove.sh

טלפונים של פוליקום

מנהל מערכת של שותף חייב ליצור, Wholesale Calling ל-Cisco BroadWorks מ-Polycom כדי להעביר טלפוני כל תבנית מכשיר של Cisco BroadWorks-קובץ חדש של סוג פרופיל זהות/מכשיר ברמת המערכת ברמת המערכת ב device-move-tool/conf/deviceProfile/{region}/polycom_vvx.cfg עיין באיור 14 והעלה את קובץ הקובץ המותאם אישית. Polycom לאחר העלאת קובץ המכשיר החדש, ודא שהקובץ החדש device-move-tool/conf/deviceProfile/{region}/polycom_vvx.cfg אינה מתנגשת עם קובץ קיים BWMAC ADDRESS%.cfg שנוצר קיים ברמת הקבוצה. כמו כן, ודא כי הגירת קובץ_% במערכת שלך.)

device-move-tool/conf/deviceProfile/{region}/polycom_vvx2.cfg הערה:

הוא משמש באופן פנימי על ידי כלי העברת המכשיר.

Polycom תהליך ההגירה עבור טלפוני

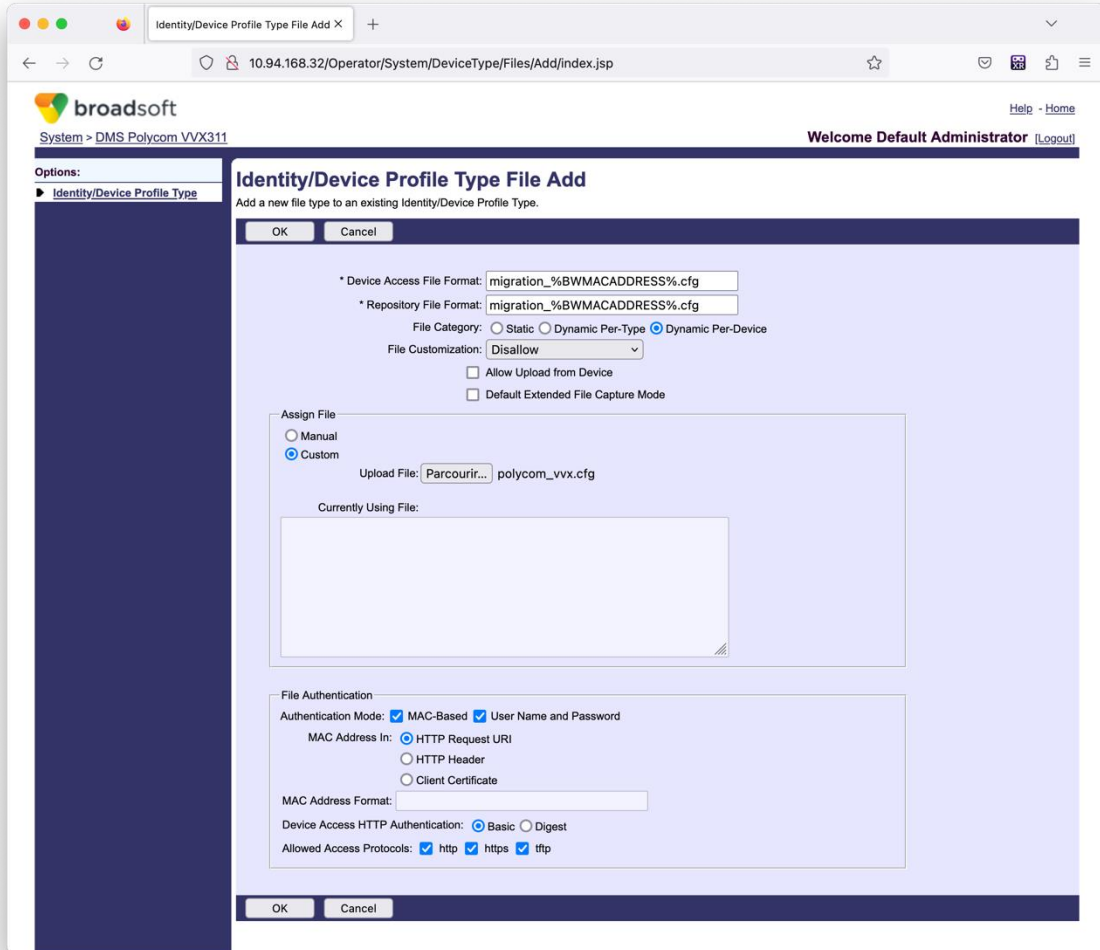
1. ברמת המכשיר באמצעות %BWMACADDRESS%.cfg כלי העברת ההתקן מחליף את הקובץ
A polycom_vvx2.cfg. מתייחס להגירה. `polycom_vvx2.cfg`
DDRESS%.cfg.
2. בנה מחדש את פרופילי המכשיר ברמת הקבוצה או ברמת המכשיר².
3. לאתחל מחדש טלפונים ברמת Cisco BroadWorks כלי ההעברה של המכשיר מבקש משרת היישומים
הקבוצה או ברמת המכשיר.
4. לאחר בקשת האתחול, טלפונים של פוליקום מורידים ומעבדים %% ב'
המבקש מטלפוני פוליקום להוריד ולעבד, %BWMACADDRESS%.cfg
אל `device.prov.serverName` אשר מגדיר את, `migration_%BWMACADDRESS%.cfg` שעה
PLCM³ - הודעות וחדשות
5. מ- %BWMACADDRESS%.cfg מוריד את Polycom הטלפון של h t t
Webex Calling של DMS-וינוהל על ידי `ps://plcm.sipflash.com`

בקובץ `deviceLevelRebuild` פעולה ברמת הקבוצה או רמת המכשיר תלויה בתצורה של פרמטר
`device-move-tool/conf/partner.cfg`.

שונות. URL עבור אזור ארה"ב, אזורים אחרים כוללים כתובות `https://plcm.sipflash.com`³

`device-Move-2` בקובץ `deviceLevelRebuild` פעולה ברמת הקבוצה או רמת המכשיר תלויה בתצורה של פרמטר
`tool/conf/partner.cfg`.

שונות. URL עבור אזור ארה"ב, אזורים אחרים כוללים כתובות `https://plcm.sipflash.com`³
סיטונאיים RTM מדרך פתרונות



איור 14: זהות/סוג פרופיל מכשיר הוסף קובץ

באיור 14), Polycom השתמש באותם ערכים כמו הקבצים האחרים בתבנית, "MAC in: הערה: השדה "כתובת של השותף BroadWorks אך ייתכן שהדבר לא יהיה מתאים לפריסת שרת היישומים, HTTP בקשת URI-השתמש ב).

הוראות להפעלה

הראשונה היא להפעיל באמצעות לקוח יחיד בכל פעם, DMT-ישנן שתי שיטות להפעלת ה והשני הוא לרוץ דרך מספר לקוחות בו זמנית.

בתוך ספריית כלי העברת המכשיר: Cisco BroadWorks כלי העברת המכשיר מופעל משרת היישום המשני של

For device move single customer:

`./devicemove.sh -input=<Transform-Tool-Output-Customer-JSON-File-Path>`

```
./devicemove.sh -input=/tmp/customername.json
```

For device move multiple customers:

```
./devicemove.sh -input=<Transform-Tool-Timestamp-Output-Directory-Path>
```

```
ls -l /tmp/directoryofcustomers/
```

```
customer1.json
```

```
customer2.json
```

```
customer3.json
```

Additionally, the device move tool supports migrate single/specific phone(s) from 1.35.0 release.

Use the command below:

```
./devicemove.sh -integration -input= <Transform-Tool-Output-Customer-JSON-File-Path> -  
macaddress=4CBC4883A6F8,48256741CBE9
```

יומני מסוף

להלן יומני הרישום במסוף להפעלת כלי העברת המכשיר להגירת מכשיר:

Tool Name: Device Move Tool

Version: 1.15.0

Device Tool Started...

Valid Devices for migration :

| Device Type | Mac | Version | Email |
|----------------|--------------|---|-------------------------------------|
| DMS Cisco 7861 | CC98914EAAD7 | Cisco-CP-7861-3PCC/11.3.7_cc98914eaad7_ | amawarwanvel+benjaminjack@gmail.com |
| DMS Cisco 6821 | 5486BCAE7E45 | Cisco-CP-6821-3PCC/11.3.7_5486bcae7e45_ | amawarwanvel+lucasoliver@gmail.com |
| DMS Cisco 8811 | F87B204E4066 | Cisco-CP-8811-3PCC/11.3.7_f87b204e4066_ | amawarwanvel+owenalex@gmail.com |

Do you want to migrate all these devices? ([Y]es or [N]o)

yes

Uploading Device Profiles for DMS Cisco MPP LC

Rebuild Device Process Started

Rebuild Device Process Completed Successfully

Reboot Process Started

Reboot Process Completed Successfully

Modifying profiles for Business Communicator under group collabmigrationtestGRP_engg

Activate webex phone numbers process started for customer org Id : 85ea1d6f-ff9e-41a1-843f-7362aaf12b4c

בסיטונאות RTM להגירה של BroadWorks כלי הגירה עבור

Activate webex phone numbers process completed for customer org id : 85ea1d6f-ff9e-41a1-843f-7362aaf12b4c

Deactivate broadworks phone numbers process started for groupId : collabmigrationtestGRP_engg

Deactivate broadworks phone numbers process completed for groupId : collabmigrationtestGRP_engg

Device Migration Completed

פלט כלי להעברת מכשיר

לאחר הגירת המכשיר, מכשירים נכנסו לאינטרנט ומוכנים לבצע/לקבל שיחות. עיין באיור 15 כדי לראות דוגמה של

סטטוס המכשיר:

| Type | Product | Status | Belongs to |
|--------|------------|--------|----------------|
| Phones | Cisco 7861 | Online | Benjamin Jack |
| Phones | Cisco 6821 | Online | Lucas Oliver |
| Phones | Cisco 8811 | Online | Owen Alexander |

איור 15: מצב מכשיר

לאחר הגירת המכשיר, המספרים הפכו לפעילים. עיין באיור 16 כדי לראות דוגמה של מספרים פעילים:

| Phone Number | Extension | Location | Assigned To | Status |
|--------------|-----------|----------|-----------------|----------------|
| +15209551101 | | Main | Owen Alexander | Active |
| +15209551102 | | Main | Benjamin Jack | Active |
| +15209551103 | 1103 | Main | Lucas Oliver | Active |
| +15209551104 | | Main | Leo Jackson | Active |
| +15209551105 | 1105 | Main | Voice messaging | Active |
| +15209551106 | | Main | | Active |
| +15209551107 | | Main | | Active |
| +15209551108 | | Main | | Active |
| +15209551109 | | Main | | Active |
| +15209551110 | | Main | | Active |
| | 1101 | Main | Owen Alexander | Not Applicable |
| | 1102 | Main | Benjamin Jack | Not Applicable |
| | 1104 | Main | Leo Jackson | Not Applicable |

איור 16: מספרים פעילים

החזר את הגירה

יש לבצע את פעולת ההחזרה עבור מפעל אחד בכל פעם.

אינו משבית את המספרים בשיחות הסיטונאי עקב מגבלות טכניות במהלך פעולת החזרה. Device Move Tool הערה:

BroadCloud החזרת העברה - חברת

הוא כדלקמן: BroadCloud תהליך החזרה עבור שותפי

1. כדי לבקש החזרת מכשיר Cisco TAC פתח כרטיס עם
2. הפעל את הכלי להזנת מכשיר במצב החזרה:
 - a. מה שישאיר למשתמשים ולשירותים שלוחות בלבד. Webex Calling-מספרי טלפון לא יוקצו מ
 - b. יוחזרו לכתובות דוא"ל זמניות. Webex Calling-כתובות דוא"ל ב
 - c. Webex Calling-טלפונים יימחקו מ
 - d. BroadCloud-מספרי טלפון, כתובות דוא"ל המשמשות כמזהות חלופיות וטלפונים ייווצרו מחדש ב
 - e. הטלפונים יופעלו מחדש
3. BroadCloud Carrier-בחזרה ל PSTN מנהלי שותפים חייבים להעביר את מספרי הטלפון של

BroadWorks עבור Webex i-Cisco BroadWorks – חזור על ההגירה

הוא כדלקמן: BroadWorks עבור Webex i-Cisco BroadWorks תהליך ההחזרה עבור

1. כדי לבקש החזרת מכשיר Cisco TAC פתח כרטיס עם
2. משני כדי לבטל את הגירות BroadWorks הפעל את כלי העברת המכשיר במצב החזרה בשרת היישום המכשיר.
- של ספק השירות עבור פרופילי מכשיר ב URL-לכתובת ה DMS-של ה URL-פעולה זו תגדיר את כתובת ה ותפעיל מחדש את מספרי הטלפון. Cisco BroadWorks
3. של ספק השירות בפרופילי URL-בחזרה לכתובת ה DMS של URL-מגדיר את כתובת ה Webex Calling צוות WebEX Calling-המכשיר ב
4. דרך פורטל Webex Calling-מנהלי מערכת של שותף חייבים להשבית או למחוק את מספרי הטלפון ב Control Hub.
5. Cisco BroadWorks-בחזרה ל PSTN מנהלי מערכת של שותף חייבים להעביר מספרי טלפון

Revert במצב Device Move Tool הוראות להפעלת

בצע את השלבים הבאים כדי להפעיל את הכלי להזנת מכשיר במצב החזרה:

בתוך ספריית הכלים להעברת המכשיר: Cisco BroadWorks הפעל את הפקודה להלן בשרת היישום המשני של

החזר פרופילים

```
./devicemove.sh -input= <Transform-Tool-Output-Customer-JSON-File-Path> -revertProfiles
```

החזר מספרים

```
./devicemove.sh -input= <Transform-Tool-Output-Customer-JSON-File-Path> -revertNumbers
```

יומני מסוף

נקבל את היומנים הבאים בטרמינל עם הפעלה מוצלחת של הכלי להזזת המכשיר לפעולה חזרה:

החזר פרופילים

Tool Name: Device Move Tool

Version: 1.15.0

Device Tool Started for Revert Process...

Devices that can be moved back from Webex Calling to BroadWorks:

| Device Type | Mac | Version | Email |
|----------------|--------------|---|-------------------------------------|
| DMS Cisco 7861 | CC98914EAAD7 | Cisco-CP-7861-3PCC/11.3.7_cc98914eaa7_ | amawarwanvel+benjaminjack@gmail.com |
| DMS Cisco 6821 | 5486BCAE7E45 | Cisco-CP-6821-3PCC/11.3.7_5486bcae7e45_ | amawarwanvel+lucasoliver@gmail.com |
| DMS Cisco 8811 | F87B204E4066 | Cisco-CP-8811-3PCC/11.3.7_f87b204e4066_ | amawarwanvel+owenalex@gmail.com |

Do you want to move back these devices from Webex Calling to BroadWorks? (Yes, Y, No, N):

yes

Uploading Device Profiles for DMS Cisco MPP LC

Rebuild Device Process Started

Rebuild Device Process Completed Successfully

Reboot Process Started

Reboot Process Completed Successfully

Device Migration Completed for Deprovision Process

החזר מספרים

Tool Name: Device Move Tool

Version: 1.15.0

Do you want to continue reverting numbers to Broadworks ? ([Y]es or [N]o):

Y

[+15205551101, +15205551102, +15205551103, +15205551104, +15205551105, +15205551106, +15205551107, +15205551108, +15205551109, +15205551110]

Starting revert

Activate broadworks phone numbers process started for groupId : collabmigrationtestGRP_engg

Activate broadworks phone numbers process completed for groupId : collabmigrationtestGRP_engg

Device Migration Revert process Completed Successfully

נספח

אזור זמן

ארה"ב: "אזורי זמן":[אמריקה/אדק", אמריקה/אנקורג', "אמריקה/שיקגו", אמריקה/דנבר", אמריקה/לוס אנג'לס", אמריקה/ניו יורק", אמריקה/פיניקס", פסיפיק/הונולוולו"]

קנדה: "אזורי

זמן":[אמריקה/דוסון_קריק", אמריקה/אדמונטון", אמריקה/הליפקס", אמריקה/מונטריאול", אמריקה/רג'ינה", אמריקה/סנט ג'ונס", אמריקה/ונקובר", אמריקה/וויניפג"]

אוסטרליה: "אזורי

"אוסטרליה/דרוויין", אוסטרליה/הובאר"Broken_Hill זמן":[אוסטרליה/אדלייד", אוסטרליה/בריסביין", אוסטרליה/ט", אוסטרליה/לורד_האו", אוסטרליה/פרת", "אוסטרליה/סידני"]

צרפת: "אזורי זמן":[אירופה/פריז"]

{פורטוגל: "אזורי זמן":[אטלנטיק/האיים האזוריים", אירופה/ליסבון"]

בריטניה: "אזורי זמן":[אירופה/לונדון"]

איטליה: "אזורי זמן":[אירופה/רומא"]